

PROCEDURA ZA ŽALBE I ZAŠTITU ETIČKIH PRINCIPA U TERAPIJI I EDUKACIJI SRPSKE ASOCIJACIJE ZA TRANSAKCIONU ANALIZU

Etički odbor *Srpske asocijacije za transakcionu analizu (SATA)* organizuje mere u postupku žalbi edukanata/kinja ili klijenata/kinja u cilju zaštite prava i interesa edukanata/kinja i klijenata/kinja u transakciono analitičkoj edukaciji i terapiji.

Procedura se organizuje na sledeći način:

1. Predsednik/ca etičkog odbora, prima žalbu putem elektronske pošte, telefonskog poziva ili u ličnom kontaktu. Ukoliko je žalba primljena usmenim putem, predsednik/ca pokreće žalbenu proceduru sa tim što je potrebno da edukant/kinja ili klijent/kinja koji/a podnosi žalbu istu dostavi u pisanoj formi u roku od 7 dana.
2. Predsednik/ca etičkog odbora saziva članove odbora koji obavljaju funkciju komisije za žalbe.
3. Članovi koji čine etički odbor po konkretnom pitanju/žalbi moraju biti nezavisni, odnosno ne smeju biti u terapijskom ili edukativnom odnosu sa klijentom/kinjom ili edukantom/kinjom koji/a prilaže žalbu etičkom odboru. U slučaju da nisu nezavisni predsednik/ca odbora je u obavezi da nađe zamenu.
4. Po prijemu žalbe etički odbor se sastaje u roku od 7 dana i razmatra žalbu koja je podnesena i izradjuje plan daljih aktivnosti.
5. Etički odbor organizuje intervju sa edukantom/kinjom ili klijentom/kinjom koji/a podnosi žalbu, zatim sa terapeutom/kinjom ili edukatorom/kinjom na koga se žalba odnosi kao i drugim edukantima/kinjama, klijentima/kinjama i članovima i članicama SATA–a ukoliko je to potrebno u cilju utvrđivanja činjeničnog stanja.
6. Etički odbor dužan je da procesuiru žalbu i donese procenu/predlog u roku od mesec dana od prijema žalbe, ukoliko ne postoje posebne objektivne okolnosti da se procesuiranje žalbe ne može realizovati u navedenom roku.
7. Ukoliko se ustanovi povreda etičkih principa predvidjenih etičkim kodeksom SATA, etičkim kodeksom Evropske Asocijacije za Transakcionu Analizu (EATA) i etičkim smernicama Evropske asocijacije za psihoterapiju (EAP) od strane terapeuta/kinje ili edukatora/kinje prema klijentima/kinjama ili edukantima/kinjama odbor sprovodi radnje koje štite interese klijenata/kinja i

edukatora/kinja u saglasnosti sa etičkim principima SATA, EATA i EAP.

8. Ukoliko se ustanovi povreda etičkih principa Etički odbor predlaže sledeće disciplinske mere u odnosu na terapeuta/kinju ili edukatora/kinju u zavisnosti od vrste i težine povrede etičkih principa:
 - a. Upozorenje za zahtevom za korigovanje ponašanja
 - b. Zahtev za redovo izveštavanje o radu od strane terapeuta/kinje ili edukatora/kinje i obavezna supervizija kod nezavisnog supervizora
 - c. Privremeno isključenje iz edukativne/terapijske aktivnosti SATA
 - d. Isključenje iz SATA, u slučaju odluke o isključenju prati se postupak propisan članom 15. Statuta SATAe.
 - e. Obaveštavanje nadležnih organa republike Srbije i stručnih domaćih i međunarodnih tela i odbora u cilju pokretanja zakonskih mera.
9. Disciplinske mere usvaja Skupština SATA, većinom glasova osim u slučajevima kada postoji opravdana sumnja da je izvršeno krivično delo za koje krivični zakon predviđa obavezu prijavljivanja pod pretnjom krivične odgovornosti za neprijavlivanje dela. U tom slučaju Etički odbor i bez saglasnosti Skupštine može prijaviti sumnju na izvršenje krivičnog dela nadležnim organima republike Srbije.

Predsednica etičkog odbora za period od marta 2015. godine do marta 2017. godine je: Ružica Madžarević

Kontakt telefon koordinatorke: 0603347049

Email adresa: rose.madzarevic@gmail.com